

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a TIFOR Takarékszövetkezet Zrt. által ingatlan bérleti jogviszonnyal összefüggésben végzett adatkezelési tevékenységhez kapcsolódóan

A jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. sz. rendeletének (a továbbiakban: „Rendelet” vagy „GDPR”) való megfelelés céljából átláthatóvá tegye, hogy az ingatlan bérleti jogviszony létesítése érdekében, valamint a bérleti jogviszony fennállása alatt a **TIFOR Takarékszövetkezet Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: TIFOR Takarékszövetkezet Zrt.)** rendelkezésére bocsátott, vagy a rendelkezésére álló személyes adatokat milyen célból, milyen jogalap alapján, hogyan gyűjti, használja fel, azokhoz kik férhetnek hozzá és kiknek kerülnek átadásra, továbbításra, az adatokat meddig őrzi meg, valamint hogy milyen jogok, jogorvoslati lehetőségek illetik meg az érintett természetes személyeket a személyes adataik kezelésével kapcsolatban.

Jelen Tájékoztatóban nem rögzített adatkezelési tevékenységek tekintetében a Takarékszövetkezet honlapján (www.takarekcsoport.hu) található Általános Adatkezelési Tájékoztató, valamint az adatkezelőre vonatkozó speciális adatkezelési tájékoztatók rendelkezései az irányadók.

1. Az adatkezelő megnevezése

A jelen tájékoztatóban ismertetett adatkezelési tevékenységek vonatkozásában adatkezelő a **TIFOR Takarékszövetkezet Zártkörűen Működő Részvénytársaság.**

Székhelye/posta címe: **1117 Budapest, Magyar Tudósok körútja 9. G. ép.;**

Cégjegyzékszám: **01 10 140507;**

Adószám: **27081886-2-43;**

Elektronikus (e-mail) címe: tifor@takarek.hu;

Telefonszáma: **+36-30/471-2698**

2. A TIFOR Takarékszövetkezet Zrt. adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége

Neve: Dr. Kondor Bence János

Levelezési címe: MTB Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt.
1122 Budapest, Pethényi köz 10.;

E-mail címe: adatvedelem@takarek.hu

Adatvédelmi panasz vagy esetlegesen bekövetkezett adatvédelmi incidens hatékony kezeléséhez rendelkezésre álló elérhetőség:

Levelezési cím: MTB Zrt. 1122 Budapest, Pethényi köz 10.;

E-mail cím: adatvedelem@takarek.hu

Telefon: 7*24 órában elérhető Call Center +36 1 311 3110

3. Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

Az ingatlan bérbeadásra, mint hasznosításra különösen az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.),
- a lakások és helyiségek bérletére, valamint az elidegenítésükre vonatkozó egyes szabályokról szóló 1993. évi LXXVIII. törvény (Lakástv.),
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Szt.).

4. Az ingatlan bérleti jogviszonnyal összefüggésben végzett egyes adatkezelési tevékenységek

4.1. Bérleti szándéknyilatkozat megtételéhez és annak elfogadásához kapcsolódó adatkezelés

Az adatkezelés célja:

Az adatkezelés a bérbeadási céllal meghirdetett ingatlan bérletére irányuló, a bérleti szerződés megkötését megelőző pályázati szándék elbírálása érdekében, továbbá nyertes pályázat esetén a bérleti szerződés előkészítéséhez szükséges.

Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja szerinti önkéntes hozzájárulás.

Az adatok szolgáltatása szükséges a szándéknyilatkozat megtételéhez, elmaradása azzal a következménnyel jár, hogy szándék hiányában nem lesz lehetősége az érintettnek érvényesen pályázni a konkrét ingatlanra vonatkozó bérleti jogviszony létesítésére. Az ajánlat elfogadása esetén kitöltendő adatlapon megadott személyes adatok a szerződés előkészítéséhez szükségesek.

Az adatkezelés időtartama:

A bérleti szándéknyilatkozat megtételéhez és annak elfogadásához kapcsolódó személyes adatokat és dokumentumokat szerződéskötés előtt a hozzájárulás visszavonásáig őrzi a TIFOR Takarékszövetkezet Zrt.

A kezelt személyes adatok köre:

Az érdeklődő szándéknyilatkozatában az érintett nevének, lakcímének, telefonszámának, e-mail címének, a bérleti díjnak, a vállalt kaució összegének, a fizetési ütemezésnek, a birtokbaadás időpontjának, a szerződéskötés időpontjának, az ajánlat fenntartása napjának, a szerződéskötési jog átruházásáról való rendelkezésnek, valamint a keltezés és az aláírás, mint személyes adatok kezelésére kerül sor.

Az ajánlat elfogadása esetén kitöltendő adatlapon az érintett nevének, anyja nevének, születési helye és idejének, valamint a bérleti díj fizetési ütemezésére vonatkozó adatnak a kezelésére kerül sor.

Címzettek, illetve kik férhetnek hozzá a kezelt adatokhoz:

A kezelt személyes adatokhoz - a jelen adatkezelési cél esetében - a TIFOR Takarékszövetkezet Zrt. bérleti jogviszony kezelésével megbízott alkalmazottai, továbbá feladatellátása során és érdekében

- az adatvédelmi tisztviselői feladatokat vállalkozás-csoport szinten végző **MTB Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt.** (székhelye: 1122 Budapest, Pethényi köz 10., cégjegyzék száma: 01 10 041206, adószáma: 10241662444),
- az informatikai rendszerek üzemeltetést végző **Takarékinfo Zrt.** (cégjegyzékszám: 01-10-043224; székhely: 1027 Budapest, Kapás utca 11-15.; postai címe (hivatalos levelezési címe): 1027 Budapest, Kapás utca 11-15.; elektronikus elérhetősége (e-mail cím): info@takarekinfo.hu honlapjának címe: www.takarekinfo.hu)

mint adatfeldolgozó férhetnek hozzá.

4.2. Ingatlan bérleti szerződéshez kapcsolódó adatkezelés

Az adatkezelés célja:

Az adatkezelés az ingatlan bérleti szerződés előkészítése, megkötése, valamint a bérleti szerződés teljesítése, továbbá a szerződés esetleges módosítása, illetve megszüntetése érdekében történik.

Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontján alapul, amely szerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

Az adatok szolgáltatása szükséges a szerződés létrejöttéhez, annak elmaradása azzal a következménnyel jár, hogy bérleti jogviszony az érintettel nem lesz létesíthető.

Az adatkezelés időtartama:

A bérleti jogviszonyhoz kapcsolódó gazdasági események számviteli elszámolását, nyilvántartását szolgáló – a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Sztm.) szerinti számviteli bizonylatnak minősülő – dokumentumok (pl. szerződések, számlák stb.) megőrzési ideje jogi kötelezettségként az Sztm. szerinti mindenkor minimum őrzési idő (jelenleg legalább nyolc év).

A bérleti jogviszonyhoz kapcsolódó, számviteli bizonylatnak nem minősülő dokumentumok őrzési ideje a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) szerinti mindenkor általános elévülési idő (jelenleg öt év). Az adatkezelőnek jogos érdeke, hogy eljárásának jogszerűségét bizonyítani tudja esetleges jogvitában, illetve külső (pl. hatósági) ellenőrzés során.

A kezelt személyes adatok köre:

Jelen célból az érintett nevének, születési helyének/idejének, anyja nevének, lakcímnek, a szerződés tárgyának, a birtokbaadással kapcsolatos adatoknak, a bérleti díjjal és egyéb költségekkel összefüggő adatoknak, az érintettet szerződő félként megillető jogainak és kötelezettségeinek, a szerződés keltének, a bérlő aláírásának, továbbá szerződésmódosítás esetén a módosító rendelkezésekben foglalt, szerződés megszüntetése esetén pedig az azzal kapcsolatos személyes adatnak minősülő adatoknak/információknak a kezelésére kerül sor.

Címzettek, illetve kik férhetnek hozzá a kezelt adatokhoz:

A kezelt személyes adatokhoz - a jelen adatkezelési cél esetében - a TIFOR Takarékszövetkezet Zrt. bérleti jogviszony kezelésével megbízott alkalmazottai, továbbá feladatellátása során és érdekében

- az adatvédelmi tisztviselői feladatokat vállalkozás-csoport szinten végző **MTB Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt.** (székhelye: 1122 Budapest, Pethényi köz 10., cégjegyzék száma: 01 10 041206, adószáma: 10241662444),
- az informatikai rendszerek üzemeltetést végző **Takarékinfo Zrt.** (cégjegyzékszám: 01-10-043224; székhely: 1027 Budapest, Kapás utca 11-15.; postai címe (hivatalos levelezési címe): 1027 Budapest, Kapás utca 11-15.; elektronikus elérhetősége (e-mail cím): info@takarekinfo.hu honlapjának címe: www.takarekinfo.hu)

mint adatfeldolgozó férhetnek hozzá.

4.3. Kapcsolattartással összefüggő adatkezelés

Az adatkezelés célja:

Az adatkezelés célja a bérlővel való kapcsolattartás a bérleti jogviszony létesítése érdekében, valamint a szerződés teljesítése során, figyelemmel a szerződő felek polgári jogi együttműködési kötelezettségére is

Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződés teljesítése, amely szerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

Az adatkezelés időtartama:

Amennyiben a kapcsolattartási adatokat számviteli bizonylatnak is minősülő dokumentum (pl. szerződés) tartalmazza, akkor az adatok megőrzésének ideje az Szm. szerinti mindenkori őrzési idő (jelenleg nyolc év). Számviteli bizonylatnak nem minősülő dokumentum esetében az őrzési idő a Ptk. szerinti mindenkori általános elévülési idő (jelenleg öt év). Az adatkezelőnek jogos érdeke, hogy eljárásának jogszerűségét bizonyítani tudja esetleges jogvitában, illetve külső (pl. hatósági) ellenőrzés során.

A kezelt személyes adatok köre:

Az adatkezelő kapcsolattartás céljából az érintett telefonszámát és az e-mail címét kezeli.

Címzettek, illetve kik férhetnek hozzá a kezelt személyes adatokhoz:

A kezelt személyes adatokhoz - a jelen adatkezelési cél esetében - a TIFOR Takarékszövetkezeti Bank Zrt. bérleti jogviszony kezelésével megbízott alkalmazottai, továbbá feladatellátása során és érdekében

- az adatvédelmi tisztviselői feladatokat vállalkozás-csoport szinten ellátó **MTB Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt.** (székhelye: 1122 Budapest, Pethényi köz 10., cégjegyzék száma: 01 10 041206, adószáma: 10241662444), valamint
- az informatikai rendszerek üzemeltetést végző **Takarékinfo Zrt.** (cégjegyzékszám: 01-10-043224; székhely: 1027 Budapest, Kapás utca 11-15.; postai címe (hivatalos levelezési címe): 1027 Budapest, Kapás utca 11-15.; elektronikus elérhetősége (e-mail cím): info@takarekinfo.hu honlapjának címe: www.takarekinfo.hu)

mint adatfeldolgozók férhetnek hozzá.

4.4. Számlázáshoz kapcsolódó adatkezelési tevékenység

Az adatkezelés célja:

Az adatkezelés célja a bérleti jogviszony során fizetett összegekről szóló számlák kiállítása.

Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontján alapul, amely szerint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. Ezt a kötelezettséget a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény határozza meg az adatkezelő számára.

Az adatkezelés időtartama:

A számlán, mint számviteli bizonylaton szereplő személyes adatok kezelése, megőrzése az Szm. szerint a kiállítását követő legalább 8 év elteltéig tart.

A kezelt személyes adatok köre:

A számlán vevőként feltüntetett személy neve, a számlázási címe, a szolgáltatás megnevezése, a szolgáltatásért fizetendő összeg.

Címzettek, illetve kik férhetnek hozzá a kezelt adatokhoz:

A személyes adatokhoz - a jelen adatkezelési cél esetében - a TIFOR Takarékszövetkezet Zrt. bérleti jogviszony kezelésével megbízott alkalmazottai, továbbá feladatellátása során és érdekében

- az adatvédelmi tisztviselői feladatokat vállalkozás-csoport szinten ellátó és a számviteli feladatokat ellátó **MTB Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt.** (székhelye: 1122 Budapest, Pethényi köz 10., cégjegyzék száma: 01 10 041206, adószáma: 10241662444),
- az informatikai rendszerek üzemeltetést végző **Takarékinfo Zrt.** (cégjegyzékszám: 01-10-043224; székhely: 1027 Budapest, Kapás utca 11-15.; postai címe (hivatalos levelezési címe): 1027 Budapest, Kapás utca 11-15.; elektronikus elérhetősége (e-mail cím): info@takarekinfo.hu honlapjának címe: www.takarekinfo.hu)

mint adatfeldolgozó férhetnek hozzá.

5. Az érintettet a személyes adatai kezelésével kapcsolatban megillető jogok

Önt, mint érintettet az adatkezelés jogalapjától függően az alábbi jogok illetik meg:

- a) tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint hozzáférhet a kezelt személyes adataihoz;
- b) kérheti személyes adatainak helyesbítését;
- c) kérheti személyes adatainak törlését, illetve korlátozását, továbbá élhet az „elfeledtetéshez való jogával”;
- d) megilleti az adathordozhatósághoz való jog, a lentebb ismertetett eltérésekkel;
- e) tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen;
- f) jogosult arra, hogy ne terjedjen ki Önre az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely Önre nézve joghatással járna vagy hasonlóképpen jelentős mértékben érintené;
- g) jogainak megsértése esetén az adatkezelőhöz, továbbá az adatvédelmi felügyeleti hatósághoz (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság), valamint bírósághoz fordulhat.

Az érintetti jogainak gyakorlása során benyújtott kérelme esetén az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt. Ha elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adja meg az adatkezelő, kivéve, ha Ön azt másként kéri. Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Ön kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A tájékoztatáshoz való jog

Ön az adatkezelőtől tájékoztatást kérhet a személyes adatainak kezeléséről, ennek keretében arról, hogy:

- személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, amennyiben igen, úgy
- milyen célokból kezelik a személyes adatait,
- melyek a kezelt személyes adatok kategóriái,
- kik a személyes adatok címzettjei, a címzettek kategóriái, kik ismerhetik meg a személyes adatokat, különösen, hogy azok harmadik országba továbbításra kerülnek-e,
- meddig tart a személyes adatok tárolása, vagy ha ez nem lehetséges, akkor melyek az adatkezelés időtartama meghatározásának szempontjai,
- azon jogáról, hogy kérelmezheti-e az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, illetve tiltakozhat-e személyes adatai kezelése ellen,
- ha az adatokat nem Öntől gyűjtötték, akkor a forrásukra vonatkozó minden elérhető információról,
- az adatvédelmi felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról,
- arról, hogy az adatkezelő alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, ideértve a profilalkotást is, amennyiben igen, az alkalmazott logikáról, továbbá arról, hogy az Önre nézve milyen várható következményekkel jár.

A hozzáféréshez való joga

Amennyiben Ön kéri, úgy az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatai másolatát a rendelkezésére bocsátja. Az Ön által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha a másolat iránti kérelmét elektronikus úton nyújtotta be, az adatkezelő az információkat széles körben használt elektronikus formátumban bocsátja a rendelkezésére, kivéve, ha Ön azt másként kéri. Tájékoztatjuk, hogy a másolat igénylésére vonatkozó joga nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

A helyesbítéshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, jogosult arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

A törléshez / „elfeledtetéshez” való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat.

A törlési kérelmét az adatkezelő abban az esetben utasítja el, ha

- az adatkezelés a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából,
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából, valamint
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges (pl. az adatokra bírósági eljárásban, bizonyítékként való felhasználás céljából van szükség), továbbá
- az adatkezelő a törlési kérelmét megvizsgálva megállapította, hogy a személyes adatokra szükség van még abból a célból, amelyből azokat gyűjtötte vagy más módon kezelte (pl. a kezelt személyes adatok a szerződés teljesítéséhez szükségesek).

Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot és az Ön kérelme alapján azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy Ön kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését **(elfeledtetéshez való jog)**.

Amennyiben Ön olyan személyes adatot bocsát az adatkezelő rendelkezésére, amely az adott adatkezelési cél eléréséhez nem szükséges, az adatkezelő a célszerűség elvével össze nem egyeztető adatokat indokolással ellátva visszaküldi Önnek vagy amennyiben az adatok visszaküldése lehetetlennek bizonyul vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel, akkor törli vagy megsemmisíti azokat.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön az adatkezelés korlátozására jogosult, ha:

- a) vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizni tudja személyes adatai pontosságát,
- b) ha az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- c) Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben,
- d) az adatkezelőnek már nincs szüksége az Ön személyes adataira az adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

Ha az adatkezelés a fenti esetek valamelyike alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. Az adatkezelő az érintettet, akinek a kérésére korlátozta az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

Az adathordozhatósághoz való jog

Az adathordozhatósághoz való joga alapján jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, az Ön által az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik

adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek részére a személyes adatokat rendelkezésre bocsátotta.

Az adathordozhatósághoz való jog abban az esetben illeti meg, ha

- az adatkezelés az Ön hozzájárulásán vagy a személyes adatok különleges kategóriáinak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez megadott hozzájárulásán vagy szerződésen alapul

és

- az adatkezelés automatizált módon történik.

Tájékoztatjuk arról, hogy az adatkezelő a jelen tájékoztatóban ismertetett adatkezelési tevékenységek tekintetében automatizált adatkezelést nem alkalmaz, ezért azok vonatkozásában az adathordozhatósághoz való jog gyakorolhatósága nem értelmezhető.

A tiltakozáshoz való jog

Ön a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat személyes adatainak az adatkezelő jogos érdekén alapuló kezelése ellen. Személyes adatait tiltakozása esetén az adatkezelő nem kezeli tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy olyan kényszerítő erejű jogos indokok alapján kerül sor az adatkezelésre, amelyek:

- elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságával szemben, vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

6. Az érintettet megillető jogorvoslati lehetőségek a jelen tájékoztatóban ismertetett adatkezelési tevékenységekkel összefüggésben

Amennyiben sérelmesnek véli azt, ahogyan az adatkezelő a személyes adatait kezeli, javasoljuk, hogy a felügyeleti hatósági vagy bírósági eljárás kezdeményezése előtt először intézzen megkeresést az adatkezelőhöz. Panaszát minden esetben megvizsgáljuk és mindent megteszünk azért, hogy megfelelően kezeljük azt. Ha a panasz ellenére továbbra is sérelmezi azt, hogy az adatkezelő kezeli az Ön személyes adatait, vagy nem kíván nálunk panaszt tenni, úgy az alábbi jogorvoslati lehetőségekkel élhet:

I. A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül minden érintett jogosult arra, hogy amennyiben az érintett szerint az Adatkezelő vagy az általa megbízott Adatfeldolgozó tevékenységével vagy mulasztásával jogsértést követett el, vagy annak veszélyét idézte elő, úgy panaszt tegyen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (felügyeleti hatóság).

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. ;
Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9. ;
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu ;
Telefon: +36 (30) 683-5969, +36 (30) 549-6838; +36 (1) 391 1400;
Fax: +36 (1) 391-1410

II. Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslatihoz való jog

A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül, minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatai kezelésével összefüggő jogait megsértették.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. Ön dönthet úgy, hogy a pert a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítja meg.

A törvényszékek listáját a <http://birosag.hu/torvenyszekek> webcím alatt érheti el.

7. **Milyen adatbiztonsági intézkedéseket alkalmaz a TIFOR Takarékszövetkezet a személyes adatok védelmére?**

A személyes adatok védelme, biztonsága érdekében a TIFOR Takarékszövetkezet belső szabályozási (adat- és titokvédelem, információbiztonság, hozzáférési jogosultságok stb.), technikai, szervezési, műszaki, oktatási intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságáról. Ilyenek különösen az IT biztonsági infrastruktúrát alkotó technológiák, biztonsági hozzáférés-szabályozások, jogosultságkezelő rendszerek, mely a munkavégzéshez szükséges mértékre korlátozzák a hozzáférési jogosultságokat az egyes munkavállalók esetében, továbbá a számítógépes azonosítók, jelszó, képernyővédelem, naplózás stb.

A jelen tájékoztatóban foglalt adatkezelési tevékenységek szempontjából legfontosabb fogalmak

„**Bérlő**”: bérlőnek kell tekinteni azt a természetes személyt, aki a TIFOR Takarékszövetkezzel, mint bérlőként bérleti jogviszonyt létesít;

„**Érintett**”: azonosított vagy – közvetlenül illetve közvetett módon valamely azonosító alapján – azonosítható természetes személy;

„**Személyes adat**”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

„**Adatkezelő**”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

„**Adatkezelés**”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

„**Adatfeldolgozó**”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

„**Adattovábbítás**”: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

„**Címzett**”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettek;

„**Harmadik fél**”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

„**Takarék Csoport**”: Jelen Tájékoztató alkalmazásában az Integrációs üzleti irányító szervezet, a Holding Szövetkezet, az integrált hitelintézetek és a kapcsolódó vállalkozások. A Takarékszövetkezet Csoport mindenkor tagjainak pontos listája a www.takarekcsoport.hu honlapon az „Adatvédelem” fül alatt található.

„**Érintett hozzájárulása**”: az Érintett akaratának önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az Érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

„**Adattörlés**”: az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges;

„**Az adatkezelés korlátozása**”: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozására céljából.